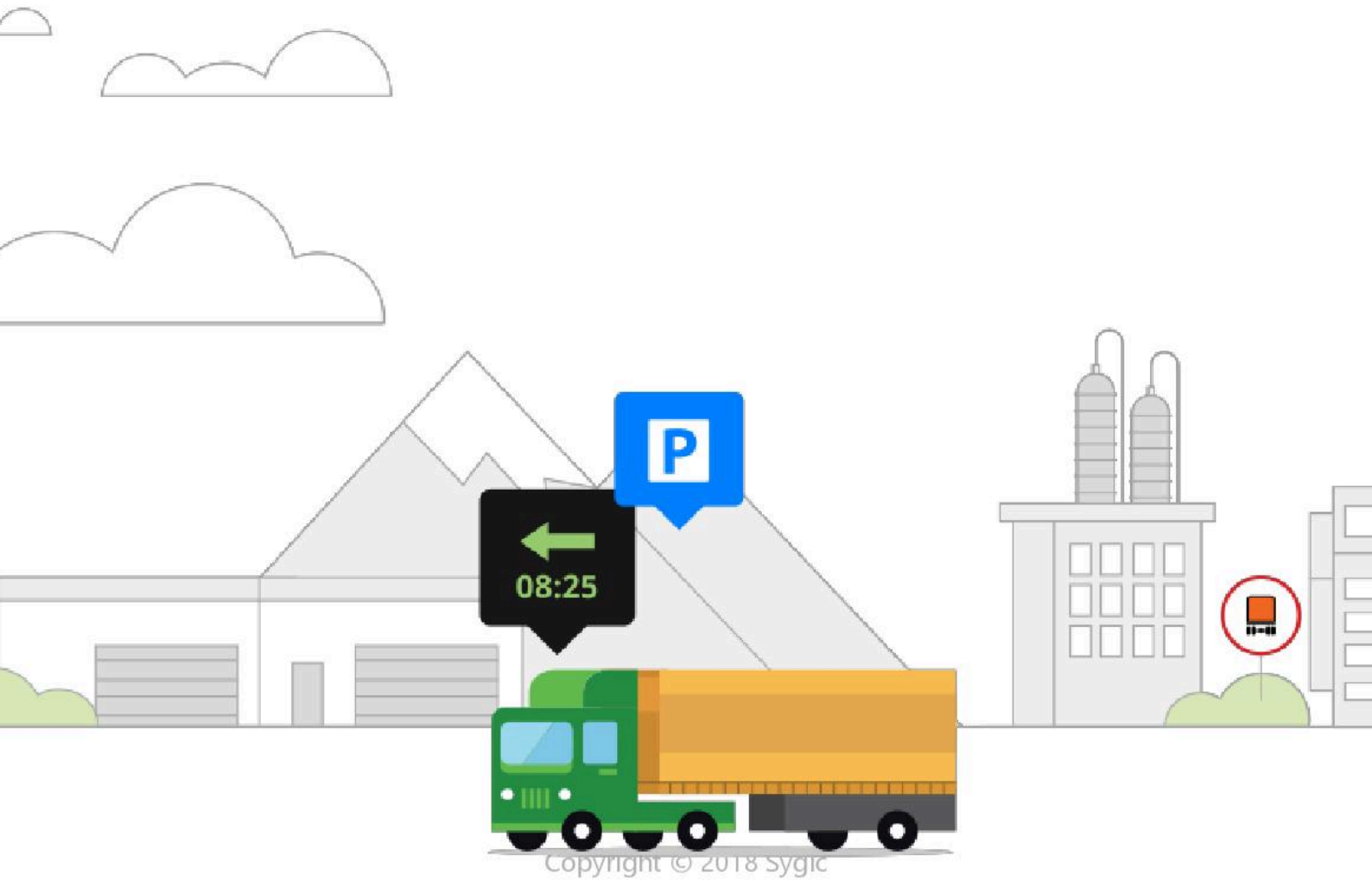
Sygic Truck GPS Navigation

User Manual – fast onboarding version

update 09/2018

Extended online version available at:
www.manula.com/manuals/sygic/sygic-truck-navigation



Copyright © 2018 Sygic

Tabulka obsahu

Úvod **4**

Kompatibilita a požadavky **5**

Začínáme **6**
- První spuštění 6
- Aktivace 6
  - Přihlášení 7
  - Obnovení nákupu 7
  - Produktový kód 8
- Menu 8
- Správa map 8
- Režimy zobrazení 9
  - Režim zobrazení mapy 9
  - Režim navigace 10

Hlavní menu **12**
- Navigovat do… 12
- Trasa 12
- Přihlásit se / Můj účet 13
- Sygic Store 14
- Spravovat mapy 14
- Nastavení 14
  - Regionální 15
  - Mapa 15
  - Připojení 17
  - Volby plánování 18
  - Profily vozidel 18
  - Upozornění a zvuky 19
  - Informace 20
  - Další nastavení 21
- SOS / Pomoc 22
- Ukončit (pouze Android) 22

Navigace **24**
- Počáteční bod 24
- Cíl 24
- Výpočet trasy 24
- Průjezdové body 25
- Výběr bodu 26
  - Z mapy 26
  - Hledat 27
  - Adresa 27
  - Domů 27
  - Blízká místa (POI) 27

Oblíbené ... 28
Historie ... 29
Souřadnice GPS ... 29
Uložení trasy ... 30

Doplňky a funkce ... 31
Android Auto / CarPlay ... 31
Dopravní informace ... 31
Policajné radary ... 32
Head-Up Display ... 32
Akční nabídka ... 33
Cíl ... 34
Chyba mapy ... 34

Aktualizace ... 36
Aktualizace aplikace ... 36
Aktualizace map ... 36

Řešení problémů ... 37
Problémy se signálem GPS ... 37
Problémy se stahováním map ... 38
Aplikace se nespustí, padá, zamrzá ... 38
Aplikace se nemůže připojit k serveru ... 39
Dopravní informace / Nefunkční rychlostní radary ... 40
Přeinstalování aplikace ... 40
Jak nahlásit nesprávnou trasu / chybu na mapě ... 40
Kontakt na podporu ... 41

Úvod

Vítejte v uživatelské příručce k aplikaci Sygic GPS Truck & Caravan Navigation – vašem průvodci pro cestování nákladním vozem, dodávkou, autobusem nebo karavanem.
Tato příručka vám pomůže rychle se seznámit s rozhraním aplikace, porozumět jejím hlavním funkcím a plně využít všechny nástroje, které vám zajistí bezpečnou a pohodlnou cestu.

> Některé funkce a doplňkové služby jsou zpoplatněny a vyžadují zakoupení licence. Aktuální nabídku najdete v oficiálním e-shopu.



Kompatibilita a požadavky

Sygic GPS Truck & Caravan Navigation je komplexní navigační systém s 3D mapami, přesným vyhledáváním a přesným výpočtem trasy. Sygic GPS Truck & Caravan Navigation je spolehlivé řešení pro nákladní automobily s podrobnými nastaveními, která zajišťují bezpečný výběr trasy a automatické vyhýbání se silnicím nevhodným pro daný typ vozidla nebo nákladu.

Aplikace Sygic GPS Truck & Caravan je podporována na všech **smartphonech a tabletech** s operačním systémem Android nebo iOS, které splňují následující požadavky:

- Android verze 5.0, iOS 11.2 nebo novější
- 100 MB volné paměti pro instalaci základní aplikace + další úložiště pro mapy
- Obchod Google Play nebo Apple App Store
- Vestavěný modul GPS
- Připojení k internetu – nutné pro stažení aplikace z Google Play/Apple App Store a pro stažení map. Pro navigaci s aplikací není připojení k internetu nutné

Připojení k internetu je také nutné pro volitelné doplňkové služby, jako jsou informace o dopravě v reálném čase nebo policejní radary.

Následující typy zařízení nejsou podporovány:

- Všechny autorádia s Androidem – bez ohledu na přístup do obchodu Google Play Store
- Smartphony/tablety bez Google Play Store nebo Apple App Store
- Zařízení s vlastními verzemi operačního systému (např. Android Custom ROM, jailbroken iOS)
- Zařízení s Androidem nižším než 5 / iOS nižším než 11.2

! Používání aplikace Sygic GPS Truck & Caravan Navigation na nepodporovaných zařízeních je na vaše vlastní riziko. Nemůžeme zaručit správnou funkčnost ani poskytovat podporu, včetně pokynů k aktivaci placených služeb. Pro přístup ke všem funkcím doporučujeme používat pouze kompatibilní zařízení.

Začínáme

Sygic GPS Truck & Caravan Navigation je offline navigační systém, který vám umožňuje vyhledávat místa, plánovat trasy a navigovat bez nutnosti připojení k internetu.
Pro maximální pohodlí však některé další funkce, jako jsou dopravní informace a upozornění na radary, vyžadují připojení k internetu.

Než opustíte místo se stabilním připojením k internetu, ujistěte se, že jste stáhli všechny mapy a nejnovější aktualizace.
Pro dlouhé cesty doporučujeme mít po ruce nabíječku, aby se zabránilo vybití baterie.

Pro bezpečné řízení umístěte zařízení do vhodného držáku, aby bylo dobře viditelné a chráněné před přímým slunečním zářením.

Užitečný tip → Obrázky v tomto průvodci můžete zvětšit kliknutím na ně.

První spuštění

Po úspěšné instalaci aplikace Sygic GPS Truck & Caravan Navigation je aplikace připravena k prvnímu spuštění. Při prvním spuštění aplikace provede základní nastavení, stáhne potřebná data a potvrdí licenční podmínky, aby byla navigace připravena k použití. Celý proces je rychlý a intuitivní.

1. **Spuštění aplikace** – otevřete ji pomocí ikony nebo přes Google Play Store / App Store.
2. **Výběr úložiště** – vyberte, zda chcete mapy uložit do interního úložiště nebo na SD kartu.
3. **Aktivace nebo zkušební verze** – pokud máte licenci, klikněte na **Mám licenci** a produkt aktivujte. V opačném případě vyberte **Vyzkoušet zdarma**.
4. **Stahování map** – nejprve stáhněte doporučenou mapu nebo podle potřeby přidejte další. Poté klikněte na Stáhnout mapy.
5. **Nastavení vozidla** – během stahování map nastavte parametry vozidla, aby aplikace vypočítala trasu přesně podle vašich požadavků.
6. **Licenční smlouva** – po stažení map potvrďte licenční podmínky (EULA – End User Licence Agreement).
7. **Oprávnění aplikace** – aplikace požádá o systémová oprávnění nezbytná pro správnou funkci navigačních funkcí.

Další mapy lze kdykoli stáhnout přímo v **Menu** → **Nastavení** → **Spravovat mapy**.
Parametry vozidla lze upravit v **Menu** → **Nastavení** → **Profily vozidel**.

Aktivace

Aby navigace fungovala správně a měli jste přístup ke všem zakoupeným funkcím, musí být váš produkt aktivován. V aplikaci existují tři jednoduché způsoby aktivace:

- Přihlášení do aplikace pomocí Sygic účtu

- Obnovení nákupu přes Google Play nebo Apple App Store
- Zadání produktového kódu

Přihlášení

Prihlášení do aplikácie je jednoduchý způsob aktivace přímo zakoupeného produktu, v případě, že jste ho zakoupili v našem e-shopu.

1. Otevřete aplikaci Sygic GPS Truck & Caravan Navigation na svém telefonu nebo tabletu.
2. V hlavnom Menu (☰) možnost **Přihlásit** se zadejte **e-mail a heslo**, které vyberte jste použili při nákupu.
3. Aktiváciu si overíte přes Menu → Sygic Store → Všechny vaše licence. Pokud se vám zobrazil váš zakoupený produkt, aktivace proběhla úspěšně.

> Ak v menu nevidíte možnost **Přihlásit se**, ale sekci **Moje konto**, znamená to, že už jste přihlášeni. V takom případě sa najprv v sekci Moje konto odhláste (použite naposledy vymazať prihlasovacie údaje) a následně se přihlaste podľa uvedeného postupu.

Důležité upozornění
Produkt Sygic GPS Truck & Caravan Navigation je možné aktivovat jen na jednom zařízení naraz. Prihlásením na novom zariadení sa aktivácia z predchádzajúcich zariadení automaticky prenáša na nové a na starom sa deaktivuje.

Obnovení nákupu

Tento způsob aktivace se používá v případě, že jste produkt zakoupili přímo v aplikaci přes Google Play nebo Apple App Store.
Nákupy uskutečněné přes tyto obchody nemají a nepotřebují produktový kód – produkt je vázán na účet, se kterým byl nákup proveden.

1. Otevřete aplikaci Sygic GPS Truck & Caravan Navigation na svém telefonu nebo tabletu.
2. V hlavním **Menu (☰)** vyberte **Sygic Store** → **Aktivovat/Obnovit**.
3. Klepněte na tlačítko **Obnovit** nákup (Android: Obnovit Google Play, iOS: Obnovit Apple App).
4. Aktivaci si ověříte přes Menu → Sygic Store → Všechny vaše licence. Pokud se zobrazí váš zakoupený produkt, obnovení proběhlo úspěšně.
   Musíte být přihlášeni v Google Play nebo Apple App Store pomocí stejného účtu, který jste použili při nákupu, jinak aktivace selže.

Důležité upozornění
Produkt Sygic GPS Truck & Caravan Navigation lze aktivovat pouze na jednom zařízení najednou. Přihlášením na novém zařízení se aktivace z předchozího zařízení automaticky přenáší na nové a na starém se deaktivuje.

Omezení platformy
Produkty zakoupené v aplikaci na zařízeních s Androidem lze používat pouze v rámci Android platformy.

Stejně tak nákupy uskutečněné přes Apple App Store jsou dostupné pouze na zařízeních se systémem iOS.
Přenos mezi platformami není možný.

Produktový kód

Tento způsob se používá v případě, že jste získali produktový kód – tyto kódy jsou dostupné pouze pro Android a starší licence.

1. Spusťte aplikaci Sygic GPS Truck & Caravan Navigation na váš telefon nebo tablet.
2. V hlavnom **Menu (☰)** přejděte do **Sygic Store → Aktivovať/Obnovit → Aktivovat produktový kód**.
3. **Zadejte kód** a potvrďte volbou Hotovo.
4. Aktiváciu si overíte přes Menu → Sygic Store → Všechny vaše licence. Pokud se vám zobrazí váš zakoupený produkt nebo služba, aktivace proběhla úspěšně.

Důležité upozornění
Produkt Sygic GPS Truck & Caravan Navigation je možné aktivovat jen na jednom zařízení naraz. Prihlásením na novom zariadení sa aktivácia z predchádzajúcich zariadení automaticky prenáša na nové a na starom sa deaktivuje.

Obmedzení platforem
Produktové kódy je možné použít pouze v systémech systému Android.
Není možné ich aktivovat ani přenášet na platformu iOS.

Menu

Nabídku aplikace lze otevřít přímo z hlavní obrazovky kliknutím na ikonu *☰ v pravém dolním rohu.

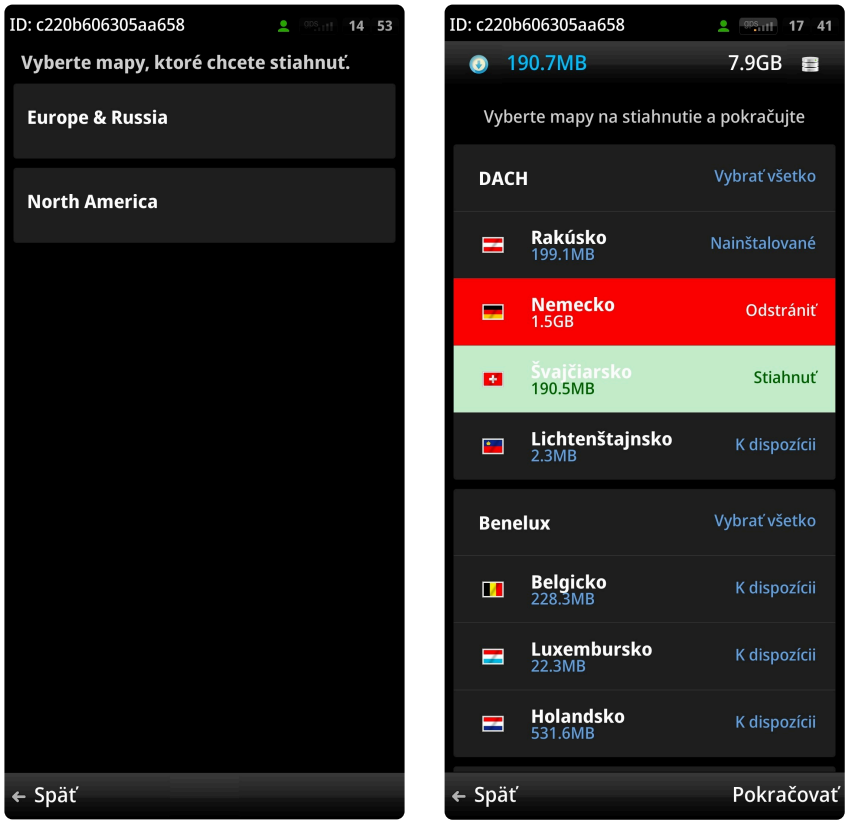
1. **Navigovat do ...** – Slouží k zadání cílové adresy nebo místa, kam chcete jet.
2. **Trasa** – Umožňuje načíst uloženou trasu.
3. **Přihlásit se / Můj účet** – Umožňuje přihlásit se do aplikace pomocí účtu Sygic nebo resetovat heslo.
4. **Sygic Store** – Místo, kde můžete zakoupit další funkce, obnovit nákupy v aplikaci nebo zkontrolovat aktivované licence.
5. **Spravovat mapy** – Umožňuje stahovat, aktualizovat nebo odstraňovat mapy podle potřeby.
6. **Nastavení** – Obsahuje možnosti přizpůsobení aplikace – jazyk, jednotky, hlas navigace, režim zobrazení, profil vozidla a další.
7. **SOS / Pomoc** – Poskytuje nouzové funkce (např. kontaktování pomoci).
8. **Ukončit** (pouze Android) – Ukončí aplikaci (k dispozici pouze na zařízeních Android).

Správa map

V sekci Správa map můžete stahovat nebo mazat mapy podle svých aktuálních potřeb.
Přejděte do **Menu ☰** v pravém dolním rohu → **Spravovat mapy**.

Vyberte mapy, které chcete stáhnout:

- V této sekci vyberte region, jehož mapy chcete spravovat. Pokud jste zakoupili více licencí, zobrazí se zde více regionů.
- Po výběru regionu se zobrazí seznam zemí. Vyberte zemi – modrý text **K dispozici** se změní na **Stáhnout** a celý řádek se zbarví zeleně. Pokud se vedle země zobrazí text **Nainstalováno**, mapu jste již stáhli. Kliknutím na zemi se text změní na **Odebrat** a celý řádek se zbarví červeně.
- Potvrďte stažení i odstranění kliknutím na tlačítko **Pokračovat** v pravém dolním rohu.



Režimy zobrazení

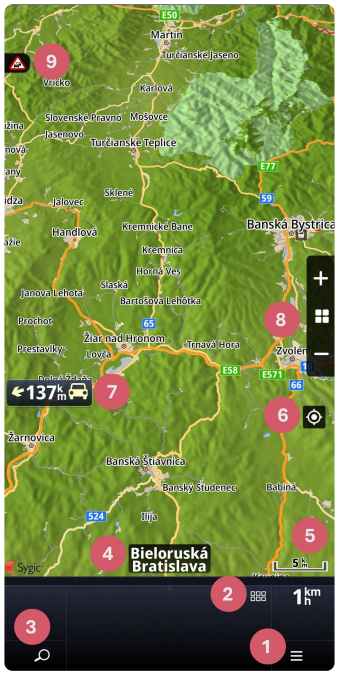
Navigační systém používá dva základní režimy – **režim prohlížení mapy** a **režim navigace**, v závislosti na tom, zda pouze prohlížíte mapu, nebo již navigujete po vypočítané trase.

Režim zobrazení mapy vám umožňuje efektivněji prozkoumávat mapu a okolí a vybrat adresu přímým kliknutím na mapu.

V **režimu navigace** zobrazuje navigační obrazovka mapu okolí s vyznačenou trasou. Jak se blížíte ke křižovatce, objeví se šipka ve směru, kterým byste měli pokračovat. Kromě navigačních pokynů poskytuje tento režim také řadu dalších užitečných informací.

Režim zobrazení mapy

V režimu zobrazení mapy se na navigační obrazovce zobrazuje mapa okolí se základními funkcemi, nabídkou, vyhledáváním nebo panelem rychlého výběru.



1. Menu
2. Rychlý výběr
3. Hledání
4. Měřítko mapy
5. Adresa aktuální polohy
6. Návrat na aktuální polohu
7. Ukazatel směru a vzdálenosti k aktuální poloze
8. Přiblížení a přepínání mezi 2D a 3D zobrazením
9. Ukazatel dopravní situace

Panel funkcí rychlého výběru v režimu procházení

Tento panel poskytuje rychlý přístup k následujícím možnostem:

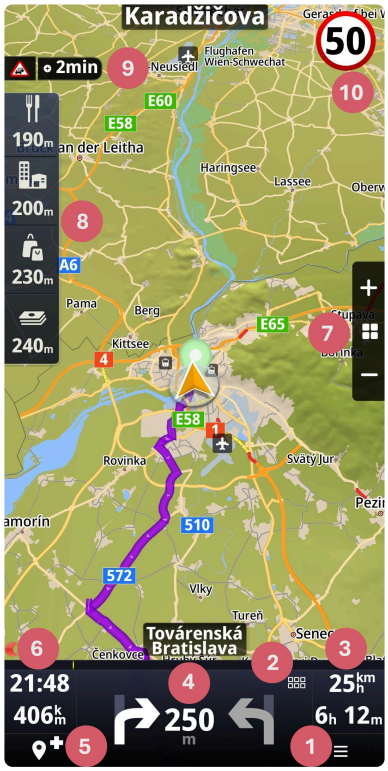


- **Historie** – přístup k nedávno vyhledávaným cílům
- **SOS / Pomoc** – navigace k nejbližším záchranným službám, možnost zavolat na tísňové číslo
- **Parkování** – vyhledání parkovišť v okolí
- **Vozidlo** – přístup k profilům vozidel
- **Čerpací stanice** – vyhledá čerpací stanice v okolí
- **Chyba mapy** – možnost nahlásit chybu na mapě ve vaší poloze, na silnici před vámi nebo nahlásit chybějící omezení pro těžká nákladní vozidla

Režim navigace

V navigačním režimu se na navigační obrazovce zobrazí mapa okolí s vyznačenou trasou v fialové barvě. Jakmile se přiblížíte ke křižovatce, zobrazí se další pokyny, které vám ukážou, kterou trasu máte zvolit.

Kromě podrobných pokynů poskytuje navigační obrazovka také řadu dalších užitečných informací:



1. Nabídka

2. Rychlý výběr

3. Aktuální rychlost a doba jízdy

4. Pokyny krok za krokem a indikátor dalšího odbočení (pokud je vzdálenost mezi manévry krátká)

5. Přidat waypoint

6. Odhadovaný čas příjezdu a vzdálenost k cíli

7. Přiblížení a přepínání mezi 2D a 3D zobrazením

8. Body zájmu na trase

9. Ukazatel dopravy s indikátorem zpoždění na trase

10. Aktuální rychlostní limit

Panel funkcí rychlého výběru v navigačním režimu

Tento panel poskytuje rychlý přístup k následujícím možnostem:



- **Cíl** – Možnosti úpravy cíle
- **SOS / Pomoc** – navigace k nejbližším záchranným službám, možnost zavolat na tísňové číslo
- **Zrušit trasu** – ukončení aktivní trasy
- **Vozidlo** – přístup k profilům vozidel
- **Head Up Display** – aktivuje funkci Head Up Display
- **Chyba mapy** – možnost nahlásit chybu mapy ve vaší poloze, na silnici před vámi nebo nahlásit chybějící omezení pro těžká nákladní vozidla

Hlavní menu

Hlavní menu najdete v aplikaci kliknutím na ikonu **Menu** ☰ (v pravém dolním rohu obrazovky).
Nabídka obsahuje všechny důležité funkce aplikace:

Navigovat do… – vyhledání cíle nebo bodu zájmu.
Trasa – rychlý přístup k uloženým trasám nebo přehled aktivní trasy.
Přihlásit se / Můj účet – přihlášení do aplikace a změna hesla.
Sygic Store – nákup a aktivace placených funkcí.
Spravovat mapy – stahování, aktualizace nebo mazání map.
Nastavení – různá nastavení aplikace, výpočtu trasy nebo zvuků.
SOS / Pomoc – tísňové volání, poloha a důležité body zájmu.
Ukončit – ukončení aplikace (pouze Android).

Navigovat do…

Navigace nabízí následující způsoby výběru cíle:

- Vybrat z mapy
- Hledat
- Město/ulice
- Domů
- Blízká místa
- Oblíbené
- Historie (nedávno použité adresy)
- Souřadnice GPS

Trasa

Tato funkce má dvě možnosti zobrazení:

1. V režimu zobrazení mapy
2. V režimu navigace

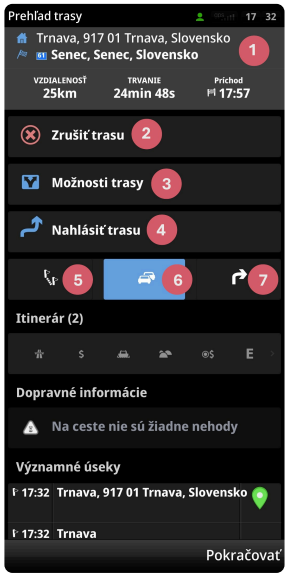
V režimu zobrazení mapy

Umožňuje mít vždy po ruce nejčastěji používané trasy. Můžete vybrat libovolnou **oblíbenou trasu a okamžitě ji použít** nebo ji smazat, pokud ji již nepotřebujete.
Uloženou trasu můžete zobrazit a použít pomocí navigace v nabídce (vpravo dole) → Trasa → Načíst trasu.

Zde najdete pokyny, jak uložit trasu do oblíbených.

V režimu navigace

Pokud je trasa aktivní, přejděte do Menu → Trasa a zobrazte přehled trasy a jejích možností.



1. Základní informace o trase – start, cíl, vzdálenost, doba trvání, předpokládaný čas příjezdu

2. Možnost **Zrušit trasu**

3. Možnosti trasy

4. Nahlásit směrování

5. Itinerář – zobrazuje pouze jednotlivé body na trase spolu s počtem kilometrů mezi nimi a časem příjezdu

6. Vyhnout se (možnost určit vzdálenost, ve které se chcete vyhnout konkrétním silnicím) **a dopravní informace**

7. Instrukce krok za krokem

Možnosti trasy:

- **Ukázat** – přehraje náhled trasy, abyste si mohli udělat lepší představu o tom, jak trasa vypadá. Během přehrávání se v pravém dolním rohu zobrazí ikona filmové klapky – pomocí ní můžete náhled zastavit, pozastavit, zrychlit nebo zpomalit
- **Ukázat na mapě**
- Zobrazit **Body zájmu na trase**
- **Optimalizovat trasu** – užitečné, pokud jste přidali waypointy – aplikace vylepší trasu, aby vám poskytla co nejpřesnější odhadovaný čas příjezdu
- **Uložit trasu**
- **Vrátit původní hodnoty nastavení**

Nahlásit směrování

- Dlouhá objížďka
- Nevhodné silnice
- Mnoho malých silnic
- Jiný problém

Přihlásit se / Můj účet

Chcete-li se přihlásit do aplikace, přejděte do nabídky Menu → Přihlásit se

Přihlášení slouží k aktivaci zakoupených produktů. Ujistěte se, že používáte účet, který jste zadali při nákupu. Pokud si nepamatujete heslo, přejděte na tento odkaz a pošlete si odkaz pro resetování hesla.

Po přihlášení do aplikace se sekce přejmenuje na Můj účet. Zde se můžete odhlásit z aplikace, resetovat heslo nebo smazat účet.

> ! Za žádných okolností neodstraňujte svůj účet, pokud máte aktivní licenci nebo předplatné. Pokud svůj účet odstraníte, můžete trvale ztratit přístup k placené licenci nebo předplatnému.

Sygic Store

V této sekci můžete zakoupit a aktivovat placené produkty. Přejděte do **Menu** → **Sygic Store**.

Kromě seznamu licencí a doplňků, které můžete zakoupit, vám tato sekce umožňuje:

- **Aktivovat licence** podle platební metody použité při nákupu pomocí
  - **kód produktu** (od března 2022 již neposkytujeme licence s kódy produktů)
  - **přihlásit se** zadáním e-mailu a hesla použitého při nákupu v „e-shopu“:https://eshop.sygic.com/sk/truck-navigation
  - **obnovit službu**, pokud jste nákup provedli v aplikaci pomocí Google Play Store / Apple App Store
- **Zkontrolujte aktivní licence** pomocí možnosti „Všechny vaše licence“
  - Pokud se zde zobrazuje služba nebo produkt, který jste zakoupili, aktivace byla úspěšná
- **Změnit oblast** pro nákup dalších licencí
- **Změnit menu** z EUR na USD nebo GBP

Spravovat mapy

V sekci Spravovat mapy můžete stahovat nebo mazat mapy podle svých aktuálních potřeb.
Přejděte do **Menu** ☰ v pravém dolním rohu → **Nastavení** → **Spravovat mapy**.

Nastavení

Chcete-li upravit nastavení navigace nebo jednotlivé funkce, přejděte do nabídky Menu → Nastavení → vyberte požadovanou funkci.

Navigaci můžete bez problémů používat i bez změny nastavení.

Regionální
Mapa
Připojení
Volby plánování
Profily vozidel
Upozornění a zvuky
Informace
Další nastavení

Regionální

Aplikaci si můžete přizpůsobit podle svých potřeb, aby byla co nejpohodlnější. Vyberte si jazyk a hlas, který vám vyhovuje, nastavte čas, teplotu a formáty jednotek podle toho, co běžně používáte, a vyberte rozložení klávesnice a formát GPS souřadnic. Tím zajistíte, že navigace bude zobrazovat všechny informace přesně tak, jak jste zvyklí.

1. Nastavení hlasu aplikace
Standardní hlasy jsou předem nahrané lidské hlasy, které poskytují příjemné a přirozené pokyny, ale před použitím je musíte stáhnout. **Počítačové hlasy TTS** používají převod textu na řeč přímo z vašeho zařízení – mohou znít méně přirozeně, ale umožňují více možností přizpůsobení, jako jsou například vlastní upozornění.

2. Nastavení jazyka aplikace
K dispozici je 39 jazyků uživatelského rozhraní.

3. Nastavení rozložení klávesnice
Tato možnost byla podporována pouze na starších zařízeních; na novějších zařízeních ji již nenabízíme.

4. Nastavení jednotek délky
Vyberte jednotky, které používáte nejčastěji – **kilometry** jsou ideální pro většinu evropských silnic, zatímco **míle s stopami** nebo **míle s yardy** vám pomohou, pokud řídíte v zemích, které používají imperiální systém.

5. Nastavení formátu času
Vyberte formát, který běžně používáte – formát **24 hodin** je srozumitelnější na většině evropských silnic, zatímco formát **12 hodin** (AM/PM) může být užitečný, pokud řídíte v zemích, kde je tento formát standardem.

6. Nastavení formátu teploty
Teplotu můžete zobrazit v °C nebo °F, přičemž **°C** je běžné v Evropě a ve většině světa, zatímco **°F** je užitečné, pokud řídíte v USA nebo chcete sledovat teploty v tomto formátu.

7. Nastavení formátu GPS souřadnic
Můžete si vybrat formát, ve kterém se budou souřadnice zobrazovat:

- **Souřadnice ve stupních**: jsou zapsány pouze ve stupních jako desetinná čísla, např. 48,1486, 17,1077
- **Souřadnice v minutách**: kombinují celé stupně a desetinné minuty, např. N48° 08.916’ E017° 06.462’
- **Souřadnice ve vteřinách**: používají stupně, minuty a vteřiny, např. N48° 08’ 55” E017° 06’ 28”

Mapa

Vzhled a chování mapy si můžete také přizpůsobit podle svých potřeb. Zde najdete barevné schéma mapy, možnost upravit podrobnosti a zobrazení mapy, zapnout nebo vypnout zobrazení jízdních pruhů

nebo používat mobilní data. Můžete také spravovat body zájmu (POI), zapínat a vypínat jejich zobrazení a přistupovat k dalším nastavením mapy. K dispozici je také možnost vybrat velikost písma, aby mapa a navigační pokyny byly vždy snadno čitelné.

1. Barevné schéma
Přepínání mezi **denním a nočním režimem**. Výchozí nastavení je automatické přepínání mezi denním a nočním režimem.

2. Podrobnosti mapy
Vyberte, které kategorie **Bodů zájmu** chcete zobrazit na mapě. Body zájmu jsou viditelné v režimu zobrazení mapy a skryté v režimu navigace.
- Přepínání mezi Zapnout vše / Vypnout vše / Důležité pro mé vozidlo / Jen vybrané (můžete vybrat pouze určité skupiny bodů zájmu nebo dokonce pouze určité konkrétní typy)
Přepínání mezi zobrazením **Budovy** Zvýšení / Půdorys / Vypnout
Zapnutí/vypnutí **Mezníky**
Zapnutí/vypnutí **Informace směrových tabulí**

3. Zobrazení mapy
Přepínání mezi zobrazením mapy **2D/3D**
Zapnutí/vypnutí orientace mapy **Sever nahoru**
Zapnutí/vypnutí **Panoramy** – k dispozici v 3D zobrazení mapy. Pro aktivaci nastavení je nutné restartovat aplikaci.

4. Asistent jízdních pruhů
Zapnutí/vypnutí **Dynamického navádení do jízdních pruhů**

5. Mobilní data
Zapnutí/vypnutí **Počitadlo přenosů dat**
Zapnutí/vypnutí **Počitadla přenosů dat pouze při roamingu**

6. Body zájmu na trase
Přepínání mezi styly zobrazení **Bodov zájmu** na trase Dynamické / Vždy zapnout / Vypnout
Vyberte, které kategorie zajímavých míst chcete na své trase zobrazit. Zajímavá místa jsou v navigačním režimu viditelná na postranním panelu na pravé straně obrazovky.

7. Automatické přiblížení
Zapnutí/vypnutí **Automatické přiblížení a oddálení** mapy v navigačním režimu pro optimální zobrazení trasy před vámi.

8. Dopravní info
Zapnutí/vypnutí zobrazení **Dopravních informací** na mapě.

9. Celá obrazovka
Zapnutí/vypnutí zobrazení mapy na **Celé obrazovce**.
Toto nastavení je experimentální. Pro aktivaci nastavení je nutné restartovat aplikaci.

10. Aktuální ulice
Zapnutí/vypnutí zobrazení **Aktuální ulice**.

11. Omezení rychlost
Zapnutí/vypnutí zobrazení **Maximální povolené rychlosti**.

12. Velikost písma
Přepínání mezi **Velikostí písma** Velmi malé / Malé / Střední / Velké / Velmi velké

Připojení

Nastavení připojení vám umožňuje spravovat využití mobilních dat, včetně roamingu a datových limitů, a povolit stahování map přes mobilní data. Můžete povolit anonymní sběr dat, který pomáhá vylepšovat aplikaci a poskytovat přesnější dopravní informace, a povolit nabídky ze serveru.

1. Můj účet
Přesměruje do sekce Můj účet v hlavním menu.

2. Použít mobilní data
Zapnutí/vypnutí možnosti **Umožnit roaming připojení**
Zapnutí/vypnutí možnosti **Omezit mobilní data** – pokud je tato možnost zapnutá, můžete nastavit:

- Limit dat
- Měsíční plan hodin
- Měsíční fakturace(v který den v měsíci)

Využití tento měsíc
Vyhodnocuje, kolik dat bylo použito, v jaké fázi zúčtovacího období se nacházíte a kolik hodin jste použili ve srovnání s limity, které jste nastavili.

3. Povolit stahování přes mobilní data
Zapnutí/vypnutí možnosti **Povolit stahování map na mobilních datech**

4. Odesílat anonymní data
Shromažďováním anonymních dat o používání aplikace nebo anonymních údajů o poloze můžeme vylepšovat naši aplikaci a poskytovat lepší dopravní informace.
Zapnutí/vypnutí funkce **Pomozte zlepšovat aplikaci Sygic**
Zapnutí/vypnutí funkce **Pomoci zlepšovat dopravní informace**

5. Povolit push trasy ze serveru (pouze Android)
Zapnutí/vypnutí **Povolit trasování na straně serveru**
Tato funkce vám umožňuje plánovat trasy na počítači a snadno je odesílat do aplikace v telefonu nebo tabletu jediným kliknutím.

6. Povolit skóre řidiče
Zapnutí/vypnutí funkce **Povolit skóre řidiče**
Tato funkce vyžaduje konfiguraci externího zdroje dat pro aplikaci a je k dispozici pouze uživatelům, kteří zakoupili hromadné licence pro komerční účely.

Volby plánování

V této části můžete nastavit konkrétní silnice nebo mýtné úseky, kterým se chcete vyhnout, nastavit způsob výpočtu trasy (např. nejrychlejší nebo nejkratší), aktivovat funkce pro bezpečné řízení a přidat zpoždění v mezilehlých bodech, pokud potřebujete naplánovat přestávku nebo časový posun.

1. Vyhnout se

- Placeným úsekům
- Nezpevněným cestám
- Dálnicím
- Trajektům
- Zpoplatněným mestským zónam
- Emisním zónám

2. Volby plánování
Zapnutí/vypnutí funkce **Vypočítat alternativní trasy**
Zapnutí/vypnutí funkce **Použít údaje o provozu**
Vyberte si mezi preferencí nejrychlejší/nejkratší nebo místní/hlavní silnice

3. Bezpečná jízda
Zapnutí/vypnutí funkce **Dosáhnout cíle ve směru jízdy**
Zapnutí/vypnutí funkce **Preferovat odbočení vpravo (v Británii vlevo)**
Zapnutí/vypnutí funkce **Vyhnout se otočkám**

4. Čas zastávky v průjezdním bodu
Nastavení výchozího zdržení až do 30 minut.

Profily vozidel

Můžete přidat až sedm profilů vozidel. Po nastavení parametrů aplikace vypočítá trasu podle vámi vybraných parametrů.

Profil vozidla můžete přidat pomocí tlačítka **Přidat vozidlo** v dolní části obrazovky.
Profil můžete smazat přímo v profilu vozidla kliknutím na ikonu „koše“.

Typy vozidel a co lze nastavit v závislosti na typu vozidla:

Kamión
Druh paliva, Max. rychlost, Celková hmotnost, Hmotnost nápravy, Celková délka vozu, Šířka vozidla, Max. výška, Počet přívěsů, Počet náprav vozidla, Počet náprav přívěsu, Emisní kategorie, Hořlavý plyn (Class 2), Obecně nebezpečné látky a předměty, Riziko znečištění vody, Klasifikace B/C/D/E, Preferované cesty pro.

pro Severoamerické licence je k dispozici více možností:
Druh paliva, Max. rychlost, Celková hmotnost, Hmotnost nápravy, Celková délka vozu, Šířka vozidla,

Max. výška, Počet přívěsů, Počet náprav vozidla, Počet náprav přívěsu, Obecné nebezpečné materiály, Náklad nebezpečný pro vodní zdroje, Výbušniny (Class 1), Hořlavý plyn (Class 2), Hořlavá kapalina (Class 3), Hořlavá pevná látka (Class 4), Oxidační činidlo (Class 5), Jed (Class 6), Radioaktivní materiál (Class 7), Korozivní materiál (Class 8), Různé (Class 9), Inhalace jedu (Class I), Klasifikace B/C/D/E, Preferované cesty pro.

*Dodávka / Autobus / Obytní vůz
Druh paliva, Max. rychlost, Celková hmotnost, Celková délka vozu, Šířka vozidla, Max. výška, Emisní třída, Hořlavý plyn (Class 2).

Auto
bez přívěsu:
Druh paliva, Max. rychlost, Počet přívěsů, Emisní kategorie.
s přívěsem:
Druh paliva, Max. rychlost, Celková hmotnost, Celková délka vozu, Šířka vozidla, Max. výška, Počet přívěsů, Emisní třída, Hořlavý plyn (Class 2).

Upozornění a zvuky

Můžete si přizpůsobit způsob, jakým vás aplikace upozorňuje během jízdy. Můžete zapnout nebo vypnout zvuky, hlasové pokyny a oznámení o číslech silnic a také nastavit různé typy upozornění. Každé upozornění můžete přizpůsobit podle svých preferencí, včetně zvuku, vibrací, předběžného upozornění a dalších možností.
Tato část také nabízí nastavení Bluetooth, kde můžete zvolit, zda má aplikace upřednostňovat přehrávání přes BT, jak dlouho má čekat s pokyny po ztlumení rádia a který profil BT má používat.

Povolení zvuků a hlasových pokynů
Zapnutí/vypnutí funkce **Povolit zvuky**
Zapnutí/vypnutí funkce **Hlasové instrukce**
Zapnutí/vypnutí oznámení **Čísla silnic**

Upozornění

Rychlostní kamery

- Zapnutí/vypnutí **Upozornění**
- Nastavení **Zvuku** – vibrace, ztlumený, upozornění na chybu (předvolené), vlastní upozornění
- Nastavení **Varování v předstihu** před radarem – V zástavbě / Mimo zástavbu
- Možnost **Odinstalovat rychlostní kamery**

Omezení rychlosti

- Nastavení **Zvuku** – vibrace, ztlumený, upozornění na chybu (předvolené), vlastní upozornění
- Zapnutí/vypnutí **Rychlostní omezení dle počasí**
- Nastavení **Zvukové upozornění na rychlostní omezení** – V zástavbě / Mimo zástavbu
- Nastavení **Varování v předstihu** před změnou maximální rychlosti – V zástavbě / Mimo zástavbu
- Nastavení **Opakovat varovný tón** při překročení maximální rychlosti

Železniční přejezdy

- Zapnutí/vypnutí **Upozornění**
- Nastavení **Zvuku** – vibrace, ztlumený, upozornění na chybu (předvolené), vlastní upozornění
- Nastavení **Varování v předstihu**

Školní zóny

- Zapnutí/vypnutí **Upozornění**
- Nastavení **Zvuku** – vibrace, ztlumený, upozornění na chybu (předvolené), vlastní upozornění

Upozornění na ostrou zatáčku

- Zapnutí/vypnutí **Upozornění**
- Nastavení **Zvuku** – vibrace, ztlumený, upozornění na chybu (předvolené), vlastní upozornění

Dopravní upozornění

- Zapnutí/vypnutí **Upozornění**
- Nastavení **Zvuku** – vibrace, ztlumený, upozornění na chybu (předvolené), vlastní upozornění

Body zájmu

- Zapnutí/vypnutí **Upozornění**
  Pokud je tato funkce povolena, můžete vybrat celé kategorie POI nebo pouze konkrétní kategorie a poté nastavit:
  - Nastavení **Zvuku** – vibrace, ztlumený, upozornění na chybu (předvolené), vlastní upozornění
  - Upozornění **V poloměru**, ve kterém by se POI mělo nacházet, aby vás aplikace upozornila

Bluetooth

- Zapnutí/vypnutí **Preference Bluetooth**
- Nastavení **Zpoždění** – jak dlouho aplikace zpozdí pokyn po ztlumení rádia
- Nastavení **Profilu** – autodetekce / HFP / A2DP

Informace

O aplikaci

Tato část je velmi důležitá při kontaktování zákaznické podpory. Obsahuje informace, které často potřebujeme k poskytnutí účinné pomoci, jako je verze aplikace, kód zařízení a další technické informace. To nám umožňuje rychleji identifikovat problém a poskytnout přesné řešení.

Tyto informace prosím uveďte při komunikaci s týmem podpory, ideálně ve formě snímku obrazovky.

Nabídka → Nastavení → Informace → O aplikaci



Podmínky použití, zásady ochrany osobních údajů, EULA

V sekci Informace najdete také důležité dokumenty, jako jsou Podmínky použití, Zásady ochrany osobních údajů a EULA (Smlouva o licenci pro koncového uživatele). Tyto dokumenty obsahují pravidla pro používání aplikace, zásady ochrany vašich údajů a licenční podmínky.

Plné znění je vždy k dispozici na našich webových stránkách v sekci Právní dokumenty.

Spravovat předplatné

Tato sekce slouží ke kontrole a úpravám vašeho předplatného (pokud bylo zakoupeno prostřednictvím aplikace). Při správě předplatného budete přesměrováni na svůj účet Google Play / Apple App Store, kde můžete bezpečně a snadno provádět jakékoli změny nebo zrušení.

Další nastavení

Tato nastavení umožňují přizpůsobit chování hardwaru, spotřebu energie, bezpečnostní funkce a zobrazení informací během navigace. Zahrnují také možnosti přizpůsobení rozhraní, správy oblíbených míst a obnovení původního nastavení.

1. Nastavení hardwaru
Zapnutí/vypnutí **GPS modul**
Informace o aktuální poloze podle GPS

2. Správa baterie
Zapnutí/vypnutí **Spořiče displeje**

Výběr výkonu pro **Externí napájení** – Vysoký výkon / Optimalizováno / Spořič energie
Výběr výkonu pro **Napájení z baterie** – Vysoký výkon / Optimalizováno / Spořič energie

3. Detekce dopravní nehody
Zapnutí/vypnutí **Automatické detekce nehody**
Pokud je tato funkce povolena, můžete povolit/zakázat **odesílání nouzových SMS**
Pokud je tato funkce povolena, můžete nastavit **Nouzové telefonní číslo a jméno**, které se zobrazí v nouzové zprávě
Možnost **Smazat nouzový kontakt**

4. Informační panel
Možnost přizpůsobit **Informační panel** podle vašich preferencí pomocí následujících údajů: Odhadovaný čas příjezdu, Rychlost, Nadmořská výška, Zbývající vzdálenost, Zbývající čas, Čas, Úroveň signálu, Délka trasy, Ujetá vzdálenost.
Automaticky se zobrazují následující informace: Předpokládaný čas příjezdu, Zbývající vzdálenost, Rychlost, Zbývající čas.

5. Postranní panel (když je zařízení otočeno do režimu na šířku)
Zapněte/vypněte **Boční panel** a přizpůsobte jej podle svých preferencí pomocí následujících informací: Doprava na trase, Jízdní pokyny, Rychlé menu, Ekologické řízení, Tachometr, Historie, Oblíbené, Přehled trasy.
Automaticky se zobrazují následující informace: Jízdní pokyny, Rychlé menu.

6. Oblíbený bod zájmu
Tato funkce umožňovala importovat do aplikace vlastní body zájmu, ale již není podporována.

7. Vrátit původní hodnoty nastavení
Možnost **Vrátit původní hodnoty nastavení** obnoví všechna nastavení aplikace na výchozí hodnoty. To nijak neovlivní vaše osobní údaje, jako jsou oblíbená místa, trasy atd.

SOS / Pomoc

Menu SOS / Pomoc zobrazuje kromě tísňového volání a aktuální polohy také čtyři kategorie POI (policie, nemocnice, čerpací stanice, lékárna), které jsou důležité pro poskytnutí pomoci a navigaci k nim. Kliknutím na vybranou kategorii POI se zobrazí tři nejbližší místa tohoto typu.

Pokud je nutné provést tísňové volání, kliknutím na červené tlačítko se v aplikaci zobrazí dotaz, zda chcete zavolat na tísňové číslo. Po potvrzení Ano musíte aplikaci Sygic Truck udělit oprávnění k provádění a správě telefonních hovorů. Po udělení oprávnění se otevře výchozí telefonní aplikace s vyplněným telefonním číslem. Stačí stisknout tlačítko Volat.

Ukončit (pouze Android)

Kliknutím na tlačítko **Ukončit** v hlavním menu můžete aplikaci bezpečně zavřít, aby neběžela na pozadí a nevyčerpávala energii vašeho zařízení.

Aplikaci můžete také zavřít pomocí seznamu naposledy použitých aplikací – stačí ji vybrat ze seznamu a přejet prstem (Android).

Navigace

Navigace v aplikaci funguje tak, že vytvoří trasu skládající se z **počátečního bodu**, **cíle** a případných **průjezdových bodů**. Každý z těchto bodů můžete snadno přidat do trasy různými způsoby – například vyhledáním adresy, označením místa na mapě, použitím uložených oblíbených položek, výběrem z bodů zájmu (POI), z historie předchozích cílů nebo zadáním GPS souřadnic.

- Počáteční bod
- Cíl
- Průjezdové body

Každou vytvořenou trasu lze uložit jako oblíbenou, aby se zjednodušilo pravidelné vyhledávání.

Počáteční bod

Počáteční bod je místo, odkud začíná vypočítaná trasa v navigačním systému.
Nejčastěji se jedná o vaši aktuální polohu, kterou systém automaticky zjistí pomocí GPS. V některých situacích však může být nutné připravit trasu z jiného místa. V takovém případě můžete počáteční bod změnit na libovolnou adresu nebo místo. Způsoby výběru konkrétního místa najdete v podrobném článku Výběr bodu.

Po výběru konkrétního místa se zobrazí nabídka s dalšími možnostmi (akční nabídka). Po výběru možnosti Nastavit jako počáteční bod se aplikace vrátí na hlavní obrazovku a můžete pokračovat ve výběru cíle, jak je vysvětleno v kapitole Cíl.

Cíl

Cíl je místo, kam vás navigační systém dovede. Jedná se o konečný bod trasy, na jehož základě systém vypočítá nejvhodnější trasu z vašeho výchozího bodu nebo vybraného výchozího bodu.
Cílem může být jakékoli místo, například: přesná adresa, vybraný bod zájmu (např. obchod, čerpací stanice, hotel) nebo souřadnice GPS.

Cíl můžete vybrat kdykoli při plánování trasy, bez ohledu na to, zda plánujete cestu z aktuální polohy nebo připravujete cestu předem s jiným výchozím bodem. Kompletní přehled všech možností výběru cíle najdete v samostatném článku s názvem Výběr bodu.

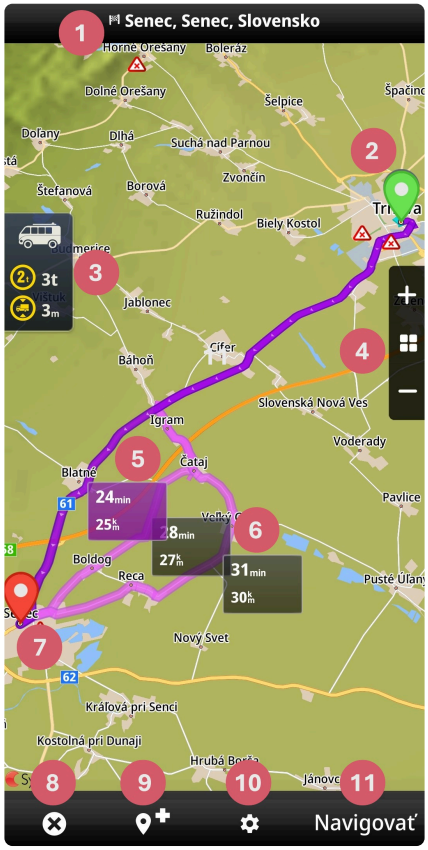
Po vyhledání požadovaného cíle na něj klikněte a zobrazí se nabídka s dalšími možnostmi (akční nabídka) a náhled cíle na mapě.
Po výběru možnosti Navigovat se zobrazí náhled trasy. V dolní liště můžete trasu zrušit kliknutím na X v levém dolním rohu, přidat bod trasy kliknutím na značku bodu se znaménkem “+”, upravit trasu pomocí ikony nastavení nebo zahájit navigaci stisknutím tlačítka **Navigovat**.

Výpočet trasy

Aplikace vypočítá trasu, když kliknete na Navigovat po výběru cíle (viz Cíl).

Obrazovka pro výběr trasy obsahuje několik možností a informací:

- Na mapě můžete vidět návrhy tras a všechny nalezené alternativy s krátkými informacemi o trase – počet kilometrů, délka trasy. Zelená značka označuje počátek trasy a červená značka označuje cíl.
- Trasa doporučená aplikací je označena fialovou barvou. Pokud je k dispozici několik možností, můžete vybrat jinou trasu než ty navrhované kliknutím na informace o trase. Část trasy, kterou nelze vyhnout, ale která nesplňuje podmínky stanovené v parametrech vozidla, bude označena tyrkysovou barvou.
- Cílová adresa je zobrazena v horní části obrazovky.
- Ikona aktuálního profilu vozidla se zobrazuje na levé straně obrazovky (kliknutím na ni můžete upravit parametry vozidla).
- V dolní liště můžete trasu zrušit kliknutím na X v levém dolním rohu, přidat přejezdový bod trasy kliknutím na značku bodu se znaménkem “+”, upravit trasu pomocí ikony nastavení nebo spustit navigaci stisknutím tlačítka **Navigovat**.



1. Cílová adresa
2. Značka počátečního bodu
3. Aktuálně nastavený profil vozidla
4. Přiblížení a přepínání mezi 2D a 3D zobrazením
5. Hlavní vypočítaná trasa
6. Alternativy k vypočítané trase
7. Značka cílového bodu
8. Zrušení trasy
9. Přidat přejezdový bod
10. Přehled trasy
11. Tlačítko pro spuštění navigace

Průjezdové body

Jedním ze způsobů, jak **přizpůsobit** trasu, je přidat mezi počáteční a cílový bod průjezdové body.

Přidávání průjezdových bodů

Průjezdové body lze přidávat různými způsoby před zahájením navigace, ale také během navigace.

Před zahájením navigace

- výběrem z mapy na obrazovce vypočítané trasy
- kliknutím na značku bodu se znakem “+” v dolní liště vypočítané trasy

Během navigace

- výběrem z mapy
- kliknutím na značku bodu se znaménkem “+” v levém dolním rohu
- navigací přes Menu → Navigovat do…
  - po výběru místa se zobrazí akční menu pro přejezdový bod, kde budete mít možnost přidat bod jako přejezdový bod pomocí Cestovat přes nebo jako nový cíl pomocí Přidat jako další cíl, v takovém případě se aktuální cíl stane přejezdovým bodem

Mazání a změna pořadí

Mazání nebo změna pořadí průjezdových bodů se provádí v Přehledu trasy pomocí navigace v Menu → Trasa v sekci **Důležitá místa**.

Změna pořadí
Kliknutím na přejezdový bod se zobrazí akční menu průjezdového bodu, kde můžete:

- Posunout nahoru
- Posunout dolů

Smazat
Kliknutím na přejezdový bod se zobrazí akční menu průjezdového bodu, kde můžete:

- Označit jako navštívený (pokud se nacházíte v blízkosti)
- Odstranit bod trasy

Výběr bodu

Ať už vybíráte počáteční bod, cíl nebo přidáváte plánované zastávky podél trasy, existuje několik způsobů, jak to udělat:

- Vybrat z mapy
- Hledat
- Město/ulice
- Domů
- Blízká místa
- Oblíbené
- Historie (nedávno použité adresy)
- Souřadnice GPS

Z mapy

Nejzákladnějším a nejjednodušším způsobem zadání cíle je **vybrat jej z mapy**. Najděte svůj cíl na

mapě, vyberte jej kliknutím a zobrazí se informační pole s názvem ulice, města a země, stejně jako vzdálenost od vaší aktuální polohy, označující vybranou pozici. Kliknutím na toto okno se zobrazí nabídka s dalšími možnostmi (akční nabídka).

Hledat

Menu → Navigovat do…
Nejrychlejší možností je zadat ulici a číslo a vybrat požadovaný cíl z navrhovaných možností. Pokud získáte příliš mnoho výsledků, můžete adresu upřesnit přidáním města.

Pořadí, v jakém zadáváte slova, není důležité.

Po kliknutí na vybraný cíl se zobrazí nabídka s dalšími možnostmi (akční nabídka).

Adresa

Pokud znáte adresu, na kterou chcete navigovat, můžete nastavit cíl zadáním jeho adresy, vyberte: **Menu → Navigovat do… → Město / Ulice**.
Poté můžete pokračovat výběrem země, města nebo PSČ nebo ulice. Zadejte prvních několik písmen názvu města nebo ulice a zobrazí se návrhy. Po výběru názvu ulice budete moci vybrat číslo domu. Po kliknutí na Hotovo se zobrazí nabídka s dalšími možnostmi (akční nabídka).

Domů

Nastavení místa bydliště vám umožní rychlý přístup k navigaci k vašemu domovu, aniž byste museli při každém použití zadávat svou adresu. Po uložení můžete jednoduše spustit navigaci k vaší domácí adrese.

Chcete-li tuto funkci používat, musíte nastavit svou domovskou adresu. Můžete to provést libovolným způsobem pro výběr bodu nebo zadáním své aktuální polohy (tato možnost je k dispozici pouze v případě, že máte signál GPS).

Pokud máte uloženou adresu domova, kliknutím na možnost **Domov** se zobrazí nabídka s dalšími možnostmi (akční nabídka) a také se zobrazí cíl na mapě.

Blízká místa (POI)

Mapy v aplikaci Sygic GPS Truck & Caravan Navigation obsahují tisíce míst, známých také jako POI (zajímavá místa). Jedná se o zajímavá nebo užitečná místa, která můžete během navigace potřebovat, jako jsou restaurace, hotely, turistické atrakce, čerpací stanice, servisní stanice a mnoho dalších.

Pod vyhledávacím polem najdete kategorie zajímavých míst. Po kliknutí na jednu z možností se zobrazí všechna zajímavá místa seřazená podle vzdálenosti od vaší aktuální polohy. Vyberte jednu z možností přímo ze seznamu nebo zadejte konkrétní zajímavé místo přímo do vyhledávacího pole v horní části.

Ve spodní části lišty můžete změnit zobrazení z kategorií (skupin) na seznam. Zobrazí se všechny body zájmu (bez ohledu na kategorii) seřazené podle vzdálenosti od vaší aktuální polohy.

Můžete také procházet **Místa** (zajímavá místa) kdekoli ve vybrané oblasti, nejen ve vašem aktuálním okolí. Klikněte kdekoli na mapě a otevřete podrobnosti o cíli kliknutím na **modrou ikonu** označující vybrané místo. Poté klikněte na **Zajímavá místa v okolí**.

Oblíbené

V této sekci najdete všechna místa, která jste uložili jako oblíbená. Stačí vybrat položku ze seznamu a nastavit ji jako cíl.
Pokud ještě nemáte v seznamu žádná oblíbená místa, můžete je snadno přidat.

Menu → Navigovat do… → Oblíbené
Po vyhledání požadované adresy na ni klikněte a zobrazí se menu s dalšími možnostmi (akční nabídka) a náhled cíle na mapě.

Přidání oblíbené položky

Navigovat do… → Oblíbené → Přidat
K nalezení oblíbeného místa máte na výběr z několika možností. Můžete tak učinit všemi způsoby pro výběr bodu nebo zadáním své aktuální polohy (tato možnost je k dispozici pouze v případě, že máte signál GPS).

V akčním menu
Po výběru cíle pomocí **Navigovat do…** (např. z mapy, domova, bodu zájmu) se zobrazí (akční nabídka). Klikněte na **Přidat do oblíbených** a potvrďte výběr tlačítkem **OK**. Váš nový oblíbený cíl bude uložen do seznamu oblíbených.

Přejmenování

Pokud si chcete oblíbené položky přizpůsobit, můžete v této sekci změnit název oblíbených destinací a ve vašem seznamu oblíbených míst se zobrazí vaše vlastní jméno.

Název můžete změnit:

- při přidávání oblíbené položky
- v akčním menu konkrétního oblíbeného místa kliknutím na **Přejmenovat položku**

Odstranění

Oblíbenou položku můžete odstranit přímo v akčním menu konkrétního oblíbeného místa kliknutím na **Odstranit položku**.

Historie

Navigační systém si pamatuje vaše předchozí cíle, aby vám usnadnil návrat na **nedávno** nebo **často navštěvovaná místa**.

V seznamu posledních cílů můžete také vyhledat cíl v okně vyhledávání. Než začnete zadávat název nebo souřadnice, můžete si vybrat ze seznamu posledních cílů.

Po vyhledání požadované adresy na ni klikněte a zobrazí se nabídka s dalšími možnostmi (akční nabídka) a náhled cíle na mapě.

Souřadnice GPS

Chcete-li vyhledávat pomocí GPS souřadnic, vyberte z možností vyhledávání položku *Souřadnice GPS *. Poté můžete vybrat formát, ve kterém chcete souřadnice zadat.
Po otevření možnosti souřadnice GPS budou hodnoty zeměpisné šířky a délky již přednastaveny a budou označovat vaši aktuální polohu.

GPS souřadnice můžete do aplikace zadat v následujících formátech:

1. Stupně, minuty, sekundy (DMS)

- N48° 08’ 55”, E017° 06’ 28”
- Použití: Tradiční formát, často používaný v turistických mapách.

2. Stupně (DD)

- 48,1486, 17,1077
- Použití: Nejjednodušší formát.

3. Stupně, minuty (DMM)

- N48° 08.916’, E017° 06.462’
- Použití: Kombinace stupňů a minut, používaná v zařízeních GPS.

4. MGRS (vojenský referenční systém)

- 33U UQ 33000 21000
- Použití: Vojenský formát, nepoužívá se v civilní navigaci.

Zadejte zeměpisnou šířku a délku. Po zadání potvrďte vyhledávání kliknutím na **Hotovo** v pravém dolním rohu. Vyhledávací systém poskytne konkrétní výsledek pro zadané souřadnice a zobrazí nabídku s dalšími možnostmi (akční nabídka) a náhled cíle na mapě.

Uložení trasy

Vytvořenou trasu můžete uložit v **Přehled trasy → Možnosti trasy → Uložit trasu**

Trasu lze uložit pro pozdější použití. To je užitečné například v případě, že jste trasu přizpůsobili přidáním waypointů a nechcete později vytvářet celou trasu znovu.

1. Po vytvoření trasy klikněte na tlačítko nastavení trasy (ikona ozubeného kola na spodní liště)
2. Poté klikněte na Možnosti trasy → Uložit trasu
3. V posledním kroku můžete přizpůsobit název trasy a poté potvrdit uložení stisknutím tlačítka OK nebo Hotovo.

Trasu můžete také uložit do oblíbených během navigace pomocí **Menu → Trasa → Možnosti trasy → Uložit trasu**

Doplňky a funkce

V této kategorii najdete volitelné příslušenství, které rozšiřuje možnosti navigace. Patří sem Autokonektivita Android Auto / CarPlay, Aktuálne dopravné informace, Policajné radary a Head-Up Display, které zvyšují komfort a bezpečnost jízdy. Toto příslušenství vás včas upozorní na rizika a pomůže vám soustředit se na řízení.

K dispozici je také popis některých funkcí, se kterými se při používání aplikace setkáte.

Android Auto / CarPlay

S Android Auto / CarPlay bude navigace jednodušší, pohodlnější a bezpečnější, a to vše na vestavěném displeji vašeho vozidla.

> ! Ne všechna vozidla a zařízení s operačním systémem Android podporují Android Auto. Ujistěte se, že vaše zařízení tuto funkci podporují.

Připojení Android Auto je k dispozici v aplikaci Sygic GPS Truck & Caravan Navigation pro Android a připojení CarPlay je k dispozici v aplikaci Sygic GPS Truck & Caravan Navigation pro iOS, verze 22.5+. Aplikace nepodporuje CarPlay pro zařízení iPad.

Jak snadno zkontrolovat, zda je váš telefon a auto kompatibilní s Android Auto / CarPlay:

1. Odemkněte telefon a připojte jej bezdrátově nebo prostřednictvím USB portu ve vašem autě.
2. Klikněte na „Aplikace“ na obrazovce vašeho auta.
3. Ze seznamu aplikací vyberte Sygic.
4. Pokud se na displeji zobrazí zpráva, že jste připojeni k Android Auto, váš telefon a automobil jsou kompatibilní.

Chcete-li používat aplikaci přes Android Auto / CarPlay, postupujte takto:

1. Připojte svůj mobilní telefon k zařízení ve vozidle přes USB port nebo bezdrátově.
2. Na obrazovce se zobrazí ikona aplikace Sygic GPS Truck & Caravan Navigation.
3. Klikněte na ikonu Sygic a spusťte trasu.
4. Aplikaci můžete ovládat pomocí dotykové obrazovky nebo kruhových ovládacích prvků a tlačítek ve vašem automobilu.

K používání této služby je nezbytný placený doplněk Premium pro Android Auto / CarPlay. Pro více informací si prosím přečtěte popis produktu.

Dopravní informace

Aplikace může přijímat dopravní informace – dopravní zácpy, silniční práce a uzavírky silnic – na základě kterých vypočítává a nabízí alternativní trasy. Aplikace přijímá dopravní informace z online

databáze, která se aktualizuje každé 2 minuty, takže vždy nabízí aktuální informace o očekávaných zpožděních.

Informace o **dopravních událostech** se zobrazují na mapě s **červeným** zvýrazněním konkrétních úseků silnic. Směr jízdy ovlivněný těmito omezeními je označen malými šipkami uvnitř barevného pruhu.

Pokud aplikace najde lepší trasu, která obchází problematický úsek (např. dopravní zácpu nebo uzavírku silnice), navrhne změnu. O změně trasy vždy rozhodujete vy – nová trasa musí být potvrzena, než bude použita pro navigaci.

Pro používání této služby je nezbytný placený doplněk Dopravní informace v reálném čase. Pro více informací si prosím přečtěte popis produktu nebo navštivte náš e-shop.

Policajné radary

Informace o rychlostních radarech, aktualizované každou minutu, pocházejí z jedné z největších databází rychlostních radarů na světě, kterou získáváme od externího poskytovatele.

K používání této služby je nezbytný placený doplněk Policejní radary. Pro více informací si prosím přečtěte popis produktu nebo navštivte náš e-shop.

Head-Up Display

Head-Up Display (HUD) zobrazuje navigační pokyny přímo na čelním skle vozidla, takže můžete sledovat trasu, aniž byste spustili oči z vozovky. Tato funkce je obzvláště užitečná při noční jízdě a přispívá k bezpečnějšímu řízení.

Jak používat HUD

1. Vytvořte a spusťte trasu.
2. Spusťte HUD pomocí rychlé nabídky (tlačítko se šesti čtverečky v pravém dolním rohu obrazovky) kliknutím na ikonu Head-up Display.
3. Kliknutím kdekoli na obrazovku zobrazíte možnosti pro návrat na mapu a zrcadlení obrazovky.
4. Kliknutím na správnou možnost obraz otočíte – otočení je nutné pro správné zobrazení odrazu na čelním skle automobilu.
5. Umístěte zařízení na palubní desku automobilu pod čelní sklo.

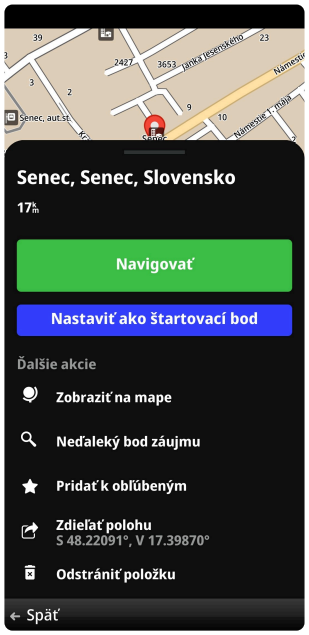


K používání této služby je nezbytný placený doplněk Head-Up Display. Pro více informací si prosím přečtěte popis produktu.

Akční nabídka

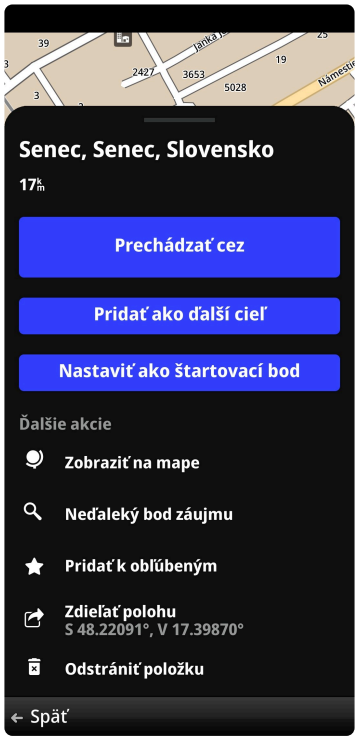
Akční nabídka se zobrazí po výběru počátečního bodu, cíle nebo průjezdového bodu a nabízí rychlý přístup k nejčastějším akcím pro vybranou polohu. Pomocí akční nabídky můžete snadno přizpůsobit trasu před zahájením jízdy a dokonce i během navigace.

Akční nabídka startu/cíle



- Navigovat – aplikace vypočítá trasu
- Nastavit jako počáteční bod – aplikace se vrátí na hlavní obrazovku a vy můžete pokračovat ve výběru cíle
- **Ukázat na mapě** – přiblížený pohled na cíl
- **Blízká místa (POI)** – nabízí skupiny zajímavých míst; kliknutím na Seznam v pravém dolním rohu zobrazíte zajímavá místa v okolí spolu s jejich vzdáleností od cíle
- **Přidat do oblíbených** – přidá cíl do seznamu oblíbených. Pokud je již v oblíbených, bude se tato možnost jmenovat Přejmenovat položku
- **Sdílet místo** – umožňuje sdílet GPS souřadnice cíle prostřednictvím aplikací nainstalovaných ve vašem zařízení
- **Odstranit položku** – k dispozici při výběru polohy z Oblíbených nebo Historie

Akční nabídka pro přejezdový bod



- Cestovat pres – přidá bod do trasy
- Přidat jako další cíl – přidá bod jako další cíl, nikoli jako průjezdový bod
- Nastavit jako výchozí bod – změní aktuální výchozí bod na nový a zobrazí obrazovku vypočítávání trasy
- **Zobrazit na mapě** – přiblíží cíl
- **Blízká místa (POI)** – nabízí skupiny zajímavých míst; kliknutím na Seznam v pravém dolním rohu zobrazíte zajímavá místa v okolí spolu s jejich vzdáleností od cíle
- **Přidat do oblíbených** – přidá cíl do seznamu oblíbených. Pokud již je v seznamu oblíbených, tato možnost se bude jmenovat Přejmenovat položku
- **Sdílet místo** – umožňuje sdílet GPS souřadnice cíle prostřednictvím aplikací nainstalovaných ve vašem zařízení
- **Odstranit položku** – k dispozici při výběru polohy z Oblíbených nebo Historie

Cíl

Na obrazovce Cíl (přístupná z rychlého menu) můžete s cílovým bodem provádět následující akce:

1. **Smazat bod trasy** – smazání cíle z trasy
2. **Najít v okolí parkoviště** – zobrazí možnosti parkování v okolí cíle
3. **Ukázat na mapě** – přiblíží cíl
4. **Blízka místa (POI)** – nabízí skupiny zajímavých míst; kliknutím na Seznam v pravém dolním rohu zobrazíte zajímavá místa v okolí spolu s jejich vzdáleností od cíle.
5. **Přidat do oblíbených** – přidá cíl do seznamu oblíbených.
6. **Sdílet místo** – umožňuje sdílet GPS souřadnice cílového bodu prostřednictvím aplikací nainstalovaných ve vašem zařízení.

U tras s průjezdovými bodmi se zobrazí nabídka pro další průjezdový bod s dalšími možnostmi. V případě potřeby změňte pořadí bodov trasy posunutím nahoru nebo dolů.

Chyba mapy

Obrazovka Chyba (přístupná z rychlého menu) na mapě slouží k snadnému odeslání informací o nesrovnalostech v mapových datech. Typy chyb, které můžete nahlásit, se mohou lišit v závislosti na tom, zda pouze prohlížíte mapu, nebo aktivně navigujete trasu.

V režimu prohlížení:

1. **Nahlásit trasu**
    - dlouhá objížďka
    - nevhodné silnice
    - mnoho malých silnic
    - jiný problém
2. **Ve vaší lokalitě**
    - nesprávné rychlostní omezení
    - chybějící silnice
    - nezpevněné cesty

V navigačním režimu:

1. **Na vaší poloze**
    - nesprávné rychlostní omezení
    - chybí zde silnice
    - nezpevněné cesty
2. **Na silnici před vámi**
    - silnice se zákazem pro nákladné auta
    - nesprávný směr silnice
3. **Chybějící zákaz nákladních vozů pro:**
    - hmotnost
    - hmotnost na nápravu
    - výška
    - šířka
    - délka
    - nebezpečný materiál

Aktualizace

V této sekci najdete všechny informace týkající se aktualizací aplikace a mapových dat. Pravidelné aktualizace jsou důležité pro správné fungování navigace, nejnovější funkce a co nejpřesnější mapy.

- Aktualizace aplikace
- Aktualizace map

Aktualizace aplikace

Všechny aktualizace aplikace se provádějí prostřednictvím obchodu Google Play Store / Apple App Store. Jakmile bude k dispozici nová aktualizace, budete o tom informováni v oznamovací liště. Pokud máte ve svém zařízení povoleny automatické aktualizace, aplikace se aktualizuje sama, jakmile se připojíte k internetu přes WiFi síť.

Jak ručně aktualizovat aplikaci pomocí obchodu Google Play / Apple App Store:

1. Spusťte obchod Google Play / Apple App Store
2. Vyberte Sygic GPS Truck & Caravan Navigation a klikněte na aktualizovat
3. Otevřete aplikaci a dokončete aktualizaci

Aktualizace map

Menu → Spravovat mapy

- Pokud se nezobrazí žádné oznámení, znamená to, že vaše mapy jsou aktuální a není třeba provádět žádné akce.
- Pokud se v horní části obrazovky zobrazí oznámení o nové aktualizaci, doporučujeme mapy co nejdříve aktualizovat, abyste měli k dispozici nejnovější data pro navigaci.

Doporučení pro aktualizaci map

- Aktualizujte všechny mapy najednou.
- Použijte stabilní připojení Wi-Fi. Aktualizace může být velká a může rychle vyčerpat vaše mobilní data.
- Počítejte s delší dobou stahování. Více map znamená více dat – proces může trvat déle, zejména při pomalejším připojení Wi-Fi.
- Ujistěte se, že vaše zařízení má dostatek energie. Stahování velkého množství dat vybíjí baterii, proto mějte zařízení nabité nebo připojené k nabíječce.
- Zkontrolujte volné místo v úložišti. Pokud je paměť téměř plná, aktualizace se nemusí dokončit.

Řešení problémů

V této sekci najdete nejčastější problémy, se kterými se můžete při používání aplikace setkat, spolu s jednoduchými kroky k jejich rychlému vyřešení. Každý článek vás provede jednoduchými kroky, abyste se co nejdříve mohli vrátit k bezproblémové navigaci.

Pokud doporučená řešení nepomohou nebo problém přetrvává, neváhejte kontaktovat naše centrum podpory, kde vám rádi poskytneme další pomoc.

Problémy se signálem GPS

Pokud vaše zařízení nebo aplikace nemůže získat stabilní signál GPS, mohou se zobrazit následující problémy:

- **Nesprávně zobrazená aktuální rychlost** – hodnota rychlosti neodpovídá skutečné rychlosti jízdy.
- **Nepravidelné aktualizace polohy** – navigační šipka se nemusí pohybovat plynule po trase; může být zpožděná nebo „vynechávat“ delší úseky.
- **Zpožděné nebo chybějící hlasové pokyny** – systém může poskytovat pokyny pro odbočky, změny směru nebo varování před radarem se zpožděním nebo vůbec.

Tyto jevy obvykle naznačují slabý, přerušovaný nebo nestabilní signál GPS.

Chcete-li vyřešit problémy se signálem GPS, zkuste následující kroky:

Přesuňte se na místo s volným výhledem na oblohu
GPS může být blokován budovami, tunely, hustými stromy nebo jinými překážkami.

Zkontrolujte, zda jsou ve vašem zařízení povoleny služby určování polohy
GPS nefunguje, pokud nejsou povoleny služby určování polohy.

Obnovte data A-GPS (pouze Android)
A-GPS jsou pomocná data, která urychlují získávání polohy.
Pokud jsou zastaralá nebo poškozená, může to způsobit pomalé získávání signálu.
Můžete je resetovat v externí aplikaci, například GPS Status & Toolbox, kde v nabídce vyberete možnost Resetovat A-GPS a poté Stáhnout.

Vypněte a zapněte zařízení
Tento krok zajistí, že problém není způsoben náhodnou nebo menší systémovou chybou.

Vrátit původní hodnoty nastavení
Přejděte do Menu → Nastavení → Další nastavení a vyberte „Vrátit původní hodnoty nastavení“.
Vypněte a znovu zapněte aplikaci. Tento postup obnoví všechna nastavení aplikace do původního stavu.
Tím nebudou nijak ovlivněna vaše osobní data, jako jsou oblíbená místa, trasy atd.

Přeinstalujte aplikaci
Pokud žádný z výše uvedených kroků nepomůže, přeinstalujte aplikaci.

Zvažte možnost hardwarové poruchy zařízení
Pokud GPS nefunguje ani v jiných aplikacích, může se jednat o hardwarový problém vašeho zařízení. Obraťte se na prodejce nebo výrobce zařízení.

Problémy se stahováním map

Pokud aplikace zamrzne během stahování map nebo pokud se stahování mapy nedokončí, bez ohledu na to, kolikrát se o stažení pokusíte, můžete vyzkoušet několik kroků k řešení problému:

Vypněte a zapněte zařízení
Tento krok zajistí, že problém není způsoben náhodnou nebo menší systémovou chybou.

Zkontrolujte úložný prostor
Ujistěte se, že máte dostatek volného místa v paměti zařízení nebo na SD kartě. Pokud nemáte dostatek volného místa, nebudete moci stahovat další mapy.

Zkontrolujte připojení k internetu
Otevřete webový prohlížeč a zkontrolujte, zda máte funkční připojení k internetu. Pokud ne, zkuste použít mobilní data nebo jinou síť Wi-Fi, případně restartujte domácí router. Pokud používáte firemní síť Wi-Fi, stahování dat může být omezeno správcem sítě.

Blokování jinými aplikacemi
Pokud používáte firewall, antivirus, adblocker, VPN nebo aplikace pro filtrování obsahu, zkuste je dočasně deaktivovat, protože mohou blokovat stahování map.

Vrátit původní hodnoty nastavení
Přejděte do nabídky → Nastavení → Další nastavení a vyberte možnost „Vrátit původní hodnoty nastavení“. Vypněte a znovu zapněte aplikaci. Tento postup obnoví všechna nastavení aplikace na původní hodnoty. Nijak to neovlivní vaše osobní údaje, jako jsou oblíbená místa, trasy atd.

Přeinstalujte aplikaci
Pokud nic z výše uvedeného nepomůže, přeinstalujte aplikaci.

Aplikace se nespustí, padá, zamrzá

Ujistěte se, že vaše zařízení splňuje **minimální požadavky** uvedené v části Kompatibilita a požadavky.

Pokud vaše zařízení tyto požadavky splňuje, zkuste následující kroky:

Vypněte a zapněte zařízení
Tímto krokem se ujistíte, že problém není způsoben náhodnou nebo menší systémovou chybou.

Vynutit uzavření a vymazat mezipaměť
Pokud aplikace přestane reagovat nebo problém přetrvává, vynuťte uzavření aplikace a vymažte mezipaměť v nastavení zařízení → Aplikace → Sygic GPS Truck & Caravan Navigation.

Můžete spustit aplikaci?
Přejděte do nabídky → Nastavení → Další nastavení a vyberte možnost „Vrátit původní hodnoty nastavení“. Vypněte a znovu zapněte aplikaci. To by mělo pomoci, pokud je problém v nastavení. Pokud se aplikace nespustí, tento krok přeskočte.

Je aplikace nainstalována ve vnitřní paměti nebo na SD kartě?
Pokud máte aplikaci uloženou na SD kartě, zkuste ji přesunout do vnitřní paměti. Pokud se problém vyskytuje pouze v případě, že je aplikace Sygic GPS Truck & Caravan Navigation nainstalována na konkrétní SD kartě, je pravděpodobné, že je SD karta vadná – v takovém případě máte dvě možnosti:

- Naformátujte SD kartu (v tomto případě ztratíte všechna data uložená na kartě – předem si je zálohujte do počítače nebo na jiné úložné médium).
- Vyměňte kartu. Pokud je problém způsoben chybou interní/hardwarové paměti, formátování nemusí problém vyřešit.

Přeinstalujte aplikaci
Pokud žádná z výše uvedených možností nepomůže, přeinstalujte aplikaci.

Aplikace se nemůže připojit k serveru

Pokud se zobrazí zpráva, že aplikace se nemůže připojit k serveru, tyto jednoduché kroky obvykle pomohou problém vyřešit.

1. Přejděte do Menu → Nastavení → Další nastavení → **Vrátit původní hodnoty nastavení**
2. Zavřete a znovu otevřete aplikaci.

Tímto postupem se všechna nastavení aplikace obnoví do původního stavu. Vaše osobní údaje, jako jsou oblíbená místa, trasy atd., tím nebudou nijak ovlivněny.

Pokud problém přetrvává, obvykle pomohou následující kroky:

Vypněte a znovu zapněte zařízení
Tímto krokem se ujistíte, že problém není způsoben náhodnou nebo menší systémovou chybou.

Zkontrolujte připojení k internetu
Otevřete webový prohlížeč a zkontrolujte, zda máte funkční připojení k internetu. Pokud ne, zkuste použít mobilní data nebo jinou síť Wi-Fi, případně restartujte domácí router. Pokud používáte firemní síť Wi-Fi, stahování dat může být omezeno správcem sítě.

Blokování jinými aplikacemi
Pokud používáte firewall, antivirový program, blokování reklam, VPN nebo aplikace pro filtrování obsahu, zkuste je dočasně deaktivovat, protože mohou blokovat stahování map.

Přeinstalování aplikace
Pokud žádné z výše uvedených řešení nepomůže, přeinstalujte aplikaci.

Dopravní informace / Nefunkční rychlostní radary

Zkontrolujte, zda máte aktivní **internetové připojení**.

Dopravní informace / Radary jsou samostatné doplňky, které je nutné zakoupit a aktivovat zvlášť. Pokud jste již zakoupili licenci, zkontrolujte, zda je v aplikaci správně aktivována. Aktivaci můžete zkontrolovat v **Menu → Sygic Store → Všechny vaše licence**. Pokud se zde zakoupený produkt nezobrazuje, licence není aktivována, a proto nefunguje.

Zkontrolujte svůj limit dat
Funkce Dopravní informace / Radary může přestat fungovat, pokud jste v aplikaci nastavili příliš nízký datový limit. Doporučujeme zkontrolovat nastavení v nabídce Menu → Nastavení → Připojení. Pokud je datový limit nízký, aplikace automaticky vypne příjem dat, aby nedošlo k překročení povoleného limitu. Pro správné fungování zvyšte nebo vypněte datový limit.

Přeinstalování aplikace

Aplikaci můžete snadno odinstalovat a znovu nainstalovat prostřednictvím Google Play Store / Apple App Store nebo prostřednictvím nastavení vašeho telefonu. Upozorňujeme, že přeinstalování aplikace bude mít za následek ztrátu vašich dat v aplikaci (oblíbené položky, uložené trasy atd.).

Postup přeinstalace:

1. **Odinstalujte** aplikaci Sygic GPS Truck & Caravan Navigation.
2. **Restartujte** zařízení.
3. **Nainstalujte** aplikaci Sygic GPS Truck & Caravan Navigation.

Restartování zařízení po odinstalování je důležitým krokem, protože operační systém uchovává určité dočasné soubory, procesy a systémová data uložená v mezipaměti na pozadí. Pokud aplikaci odinstalujete a ihned znovu nainstalujete, některé z těchto zbývajících prvků mohou zůstat aktivní a nadále způsobovat stejný problém.
Vypnutím a opětovným zapnutím zařízení operační systém vymaže dočasnou mezipaměť a zastaví všechny procesy na pozadí související s předchozí instalací. Tím je zajištěno, že nová instalace začíná z úplně čistého stavu, což může zabránit selháním nebo problémům s načítáním způsobeným poškozenými daty nebo zaseknutými procesy.

Jak nahlásit nesprávnou trasu / chybu na mapě

Nesprávná trasa

Může se však stát, že trasa neodpovídá vašim očekáváním, proto máte možnost nahlásit problém s trasou přímo v aplikaci.

1. Po vypočítání trasy klikněte na ikonu ozubeného kolečka.
2. Vyberte možnost „Nahlásit směrování“.
3. Vyberte jednu z možností chyby trasy a klikněte na „Odeslat“.

Chyba mapy

Chyby na mapě můžete nahlásit přímo z aplikace pomocí následujících kroků:

1. Klikněte na požadované místo na mapě, aby se zobrazilo informační okno obsahující název ulice, název města a vzdálenost od vaší aktuální polohy.
2. Kliknutím na něj se otevře nabídka, ve které můžete vybrat možnost **Nahlásit chybu mapy**.
3. Vyberte mezi Chyba na mapě nebo Chybějící omezení pro nákladní vozidla.

Chyby na mapě můžete nahlásit také pomocí rychlé nabídky v dolní části obrazovky kliknutím na ikonu chyby na mapě . K dispozici v režimu zobrazení a v režimu navigace.

Kontakt na podporu

Pokud potřebujete pomoc, můžete kontaktovat náš tým podpory jedním z následujících způsobů:

E-mail: support@sygic.com
Webová podpora: Sygic Truck & Caravan GPS Navigation